



**UN MAL EMPLEO**  
**CASO 5**  
**(APLASIA MEDULAR)**

Cristina (21) trabaja en un call center atendiendo llamadas de un proveedor de internet. Es un trabajo monótono, árido y mal pago. Su jefe es una mujer de mal talante que pareciera gozar con el maltrato que infiere a las trabajadoras. La apariencia del call center es la de un galeón antiguo con los esclavos remando y recibiendo azotes.

Nuestra historia arranca cuando Cristina en medio de una llamada casi se ahoga con un vomito de sangre que la deja aterrorizada.

En su casa con esposo, y dos niñas Cristina está en recuperación y además muy preocupada porque teme que si se demora mucho en volver a su trabajo la van a despedir y evidentemente lo necesita mucho. Tiene dos niñas de 5 y 4 años y su esposo trabaja en construcción, es plomero, pero él solo no alcanza. Son una pareja amorosa, él la quiere mucho y la trata con gran cariño. Ella se ve desesperada por ir a trabajar y él le insiste en que termine la incapacidad, ella teme por el empleo y le jura que ya se siente bien. Ella le promete que al día siguiente va el médico y le lleva los resultados que ya tiene consigo. Carlos se rinde y como último recurso le exige que vaya primero al médico antes del call center. Ella acepta.

Al día siguiente Cristina llega directamente al call center y entendemos que no fue al médico.

La supervisora, doña Nelly, la saluda con desprecio y le advierte que si se vuela a enfermar lo mejor va a ser que vaya pensando en otro trabajo. Cristina va a su puesto y comienza a trabajar.

Al medio día está volviendo de su hora de almuerzo y va al baño. Se está cepillando y queda aterrada de lo que ve frente al espejo. Le llama la atención un sangrado leve, pero nuevo en sus encías. Ella se juega hasta que la sangre desaparece, no dice nada y vuelve a su puesto.



En el puesto de Cristina vemos que ella sigue inquieta con el sangrado gingival, por su actitud debemos entender que ha sido algo que la ha impactado porque nunca antes le había pasado.

Vamos a la noche, entendemos que Cristina le mintió a su esposo. Le dice que fue al médico y que todo estaba bien. Él le dice que le parece que ella debería trabajar menos y ella le dice que lo hace por las niñas.

En el día siguiente en el call center Cristina sufre un intenso dolor de cabeza. No lo resiste y le tiene que decir a la supervisora, ella le dice que tome aspirina o que se vaya del todo. Cristina aguanta el dolor y vuelve a su puesto de trabajo.

Esa noche al llegar a la casa Carlos la nota muy indispuesta, incluso llega a tratar mal a una de las niñas, él le dice que ella debe dejar de trabajar tanto, ella siempre aduce las necesidades de las niñas y Carlos le dice que las niñas necesitan más una mamá amorosa que una mamá proveedora. Ella le suplica que la lleve a urgencias que el dolor de cabeza la va a matar.

Carlos va y le pide a una vecina que les cuide las niñas y van a urgencias en un taxi.

En urgencias una médica muy amorosa la atiende y cuando ella le dice de sus hemorragias, de inmediato le ordena cuadro hemático. El resultado llega y la médica queda aterrada al ver el nivel de las plaquetas.

En un momento en que se quedan solos, Cristina rompe a llorar y le pide a Carlos que la perdone y que le jure que si ella se muere él se va a dedicar a las niñas. Ella reconoce que se equivocó y que si pudiera haría todo distinto, pero ahora tiene miedo. En ese momento entra la médica y le pregunta a Cristina si ella ha tenido hemorragias antes, Cristina le dice que sí, la médica dice que hay que hacer una transfusión de sangre urgente y se la lleva.

Pasan las horas y la médica sale a buscar a Carlos. Cristina ha muerto.



# SmartFilms

Festival de cine hecho con celulares



La médica le explica que ella tenía trombocitopenia severa y sospecha de aplasia medular, que se habría podido salvar pero llegó con hemorragia intracraneana, le dice que antes de perder la conciencia le pidió que le entregara este documento. La médica le entrega una tarjeta que lleva el sello de una empresa de seguros.

Le pide que use lo que le den allí para que las niñas nunca vayan a pasar necesidades.

Carlos llega al call center a recoger las cosas de Cristina y allí se encuentra con la jefe que viene a darle el pésame. Carlos entonces le dice que hay que ser buenas personas con los vivos y no con los muertos y la deja sintiéndose muy avergonzada mientras sale con las cosas de su esposa.